

## CONSEJOS PARA LAS FAMILIAS AL MOMENTO DE EMPEZAR

Cómo utilizar TalkingPoints para tener una buena colaboración entre la familia y la escuela

---

### ¡Bienvenidas, familias!

Padre o madre de familia, nos complace presentarte TalkingPoints, una poderosa herramienta diseñada para ayudarte a mantener la comunicación con los maestros y maestras de tu hijo o hija y apoyar su educación. Si sigues estos pasos, puedes asegurarte de aprovechar al máximo este valioso recurso y fomentar una buena relación con los educadores y educadoras de tu hijo o hija.

#### ¡Listo! No se necesita configuración

Recibirás automáticamente mensajes de los maestros y maestras de tu hijo o hija a través de mensajes de texto SMS, a menos que elijas descargar la aplicación TalkingPoints e iniciar sesión. Esto significa que puedes comenzar a beneficiarte de TalkingPoints de inmediato, sin completar ningún paso adicional. Si prefieres utilizar la aplicación, [descárgala](#) e inicia sesión con tu número de teléfono celular.



#### Guarda los números de los maestros y maestras en tu teléfono

Si no has iniciado sesión en la aplicación TalkingPoints for Families, recibirás mensajes de maestros y maestras y del personal a través de mensajes de texto SMS. Cuando recibas estos mensajes, ¡asegúrate de guardar en tu teléfono celular los números desde los que los recibes para tener acceso a la aplicación más fácilmente!

*Para iPhone: presiona el número en la parte superior del mensaje, presiona Información (Info), presiona Agregar a Contactos (Create New Contact).  
Para Android: presiona el número en la parte superior del mensaje, presiona Agregar a Contactos (Add to Contacts), presiona Crear Nuevo Contacto (Create New Contact).*

#### Beneficios al utilizar la aplicación

Aunque puedes utilizar TalkingPoints a través de mensajes de texto SMS, descargar y utilizar la aplicación tiene varios beneficios. Puedes [cambiar tu preferencia de idioma](#), habilitar [la mensajería compartida](#) para mantener informados a todos los miembros de tu familia y activar funciones de conversión de [texto a voz](#) para comunicarte con manos libres. Además, TalkingPoints ofrece los siguientes recursos:

- [TalkingPoints Ed101](#): definición de términos educativos de Estados Unidos para familias. El sistema educativo de Estados Unidos tiene muchos términos y acrónimos que las familias que no están involucradas directamente en una carrera académica probablemente no conozcan. Esta función identifica términos educativos de Estados Unidos que aparecen en los mensajes.
- [Ayúdame a entender \(Help Me Understand\)](#): ¡apoyo de comprensión instantánea para las familias! Ayúdame a entender proporciona orientación para que las familias comprendan mejor el contexto, la terminología y el contenido general de un mensaje con solo presionar un botón.

Tú eliges cómo quieres recibir estos mensajes, pero es recomendable utilizar la aplicación, ya que te ofrece funciones adicionales que pueden mejorar tu experiencia de comunicación. [Descarga la aplicación](#) para explorar tus beneficios.

---

#### Asistencia y apoyo de TalkingPoints

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia, el equipo de apoyo de TalkingPoints está listo para ayudarte. [Comunícate con nosotros](#) utilizando la opción "Ayuda con la aplicación" al configurar la aplicación o envía un correo electrónico directamente a nuestro equipo de asistencia a la dirección [family@talkingpts.org](mailto:family@talkingpts.org).